

RÉACTION aux PUNAISES DES LITS

Dans les magasins de vente au détail



CONCEPTION DE LA NATIONAL PEST MANAGEMENT ASSOCIATION



Tous les magasins font face à un certain risque de punaises des lits, que ce soit les grands magasins, les magasins spécialisés, les boutiques, les marchés ou les points de vente à rabais. Le risque est généralement plus faible, mais il varie selon le type de magasin, sa taille et son mode d'opération, et la probabilité que sa clientèle ou ses employés vivent dans des maisons infestées de punaises des lits. Les punaises peuvent être transportées par les clients ou employés dans leurs vêtements ou effets personnels, ou sur des marchandises retournées par les clients. Les magasins situés au rez-de-chaussée d'un immeuble d'habitation risquent que les punaises des lits se répandent dans le magasin en provenance des logements au-dessus. Les punaises des lits peuvent également être expédiées sur la marchandise entrante. Puisqu'un magasin de vente au détail est un lieu non traditionnel pour les punaises des lits, elles peuvent passer inaperçues pour de longues périodes. Ces lignes directrices vous aideront à réduire les effets de punaises des lits dans des magasins de vente au détail.

CE QU'IL FAUT ÉVITER

- Il ne faut pas avoir une réaction excessive.
 - Le nombre de punaises des lits dans les magasins de vente au détail est habituellement très faible, et il est rare que les punaises établissent des populations en âge de reproduction. Généralement, les populations que l'on trouve dans les établissements de vente au détail sont des introductions, et non des infestations.
 - Il n'est pas habituellement nécessaire de retirer toute la marchandise ou de fermer le magasin en raison de la présence d'une ou deux punaises des lits. ATION

- Ne tentez pas de dissimuler des informations des employés concernant un problème de punaises des lits.
- Ne faites pas preuve d'indifférence si quelqu'un signale une punaise des lits; il faut attacher de l'importance au rapport et prendre des mesures immédiates.
- Ne demandez pas aux employés d'appliquer des insecticides par pulvérisation ou nébulisation; faites appel à un spécialiste.

AVOIR UNE APPROCHE PROACTIVE

- Élaborez un « plan d'action écrit sur les punaises des lits » à l'avance de tous problèmes associés aux organismes nuisibles. Le plan devrait inclure des procédures spécifiques et des responsabilités pour réagir à un incident de punaises des lits.
- Formez une relation avec un spécialiste de gestion parasitaire qualifié.
- Déterminez les aires à risque élevé pour l'introduction de punaises des lits. Ces aires peuvent varier selon le type d'établissement mais peuvent inclure les vestiaires, les casiers des employés et les salons, les retours de marchandise, les services de location, les aires de repos des clients (particulièrement ceux qui ont des meubles rembourrés) et les salles de toilettes.
- Formez votre personnel des ventes et autre personnel au sujet de:
 - La façon de reconnaître des punaises des lits, et leur présence.
 - Les notions de base de biologie et des habitudes de punaises des lits.
 - Des mesures afin de réduire l'introduction de punaises des lits ou la propagation à l'intérieur du magasin.
 - Le risque de transporter des punaises des lits de la maison au magasin.

RÉAGIR À UN INCIDENT DE PUNAISES DES LITS

- Si quelqu'un signale des punaises des lits, veuillez réagir immédiatement :
 - Isolez l'endroit immédiatement (et non le magasin au complet) et interdisez l'accès aux clients.
 - Divulgez la présence de punaises des lits aux employés qui travaillent dans cette région et les informer d'être attentifs pour des punaises des lits.
 - Faites la collecte de spécimens, si possible, pour l'identification par un spécialiste.
- Un spécialiste de gestion parasitaire chevronné pour le contrôle des punaises des lits devrait faire l'inspection de l'endroit aussitôt que possible, confirmer la présence ou



l'absence des punaises des lits, et établir leur distribution.

- Si de la marchandise est retirée de l'endroit immédiat, veuillez la transporter avec soins dans une salle pour l'isoler. Il ne faut pas envoyer la marchandise à un lieu d'entreposage régulier ou un entrepôt où les punaises des lits pourraient contaminer d'autres marchandises.
- Il est possible d'éliminer l'infestation de la marchandise au moyen de chaleur, congélation, nettoyage, fumigation, ou autre méthode établie selon les recommandations du spécialiste de gestion parasitaire.
- La portée et l'intensité du service d'une installation comprendront presque toujours un cycle de service et une inspection au cours d'une période de semaines ou mois.
- Envisagez la possibilité de faire appel à une équipe qualifiée de chien de détection pour les punaises des lits afin de déterminer l'étendue et l'emplacement des punaises des lits à l'intérieur de l'installation.
- Le service de punaises des lits peut inclure, mais n'est pas limité, aux éléments suivants :
 - Les applications d'insecticide ciblées pour certains endroits infestés ou soupçonnés.
 - Un traitement à la vapeur ou un traitement localisé froid pour tuer les punaises des lits sur les meubles, les bords de tapis, et dans les fentes et fissures.
 - Passez l'aspirateur pour éliminer les regroupements de punaises des lits.
 - Un traitement de chaleur des chambres ou un traitement de chaleur à étuve pour les meubles, accessoires fixes, et la marchandise.
 - Une fumigation hors site pour les punaises des lits trouvées dans l'équipement, les meubles, les accessoires fixes, la marchandise et les articles spécialisés.



PRÉVENTION DE PUNAISES DES LITS

- Les magasins qui ont déjà éprouvé des introductions de punaises des lits dans le passé devraient instaurer un programme permanent pour déceler les punaises des lits rapidement avant qu'elles puissent se propager :
 - Les endroits à risque élevé peuvent être surveillés à l'aide de dispositifs de détection et des inspections visuelles régulières par un spécialiste de gestion parasitaire. À l'occasion, les spécialistes peuvent recommander des inspections périodiques à l'aide d'une équipe qualifiée de chien de détection pour punaises des lits.
 - Les endroits à risque élevé comprennent les vestiaires, les casiers des employés et les salons, les retours de marchandise, les services de location, les aires de repos des clients.
- Chaque fois qu'une punaise des lits est trouvée, des mesures de contrôle doivent être instaurées dans l'endroit immédiat (un minimum de 20 pieds ou 6,1 mètres) dans un délai de 24 heures, si possible.
- Les travailleurs qui vivent dans des maisons infestées de punaises des lits peuvent être la source d'infestations.
 - Afin de réduire le risque de réintroduction, il est possible que le personnel de gestion fournisse des renseignements et même de l'aide (telle qu'une inspection de la maison) à ces travailleurs.
 - Des outils et efforts de surveillance devraient toujours inclure les endroits fréquentés par ces employés.
- Les magasins devraient songer à employer des pratiques pour isoler les marchandises retournées avant qu'elles soient inspectées pour la présence de punaises des lits.



Pour des renseignements détaillés sur les punaises des lits, des options de contrôle, des indications concernant le travail des spécialistes, ou pour trouver un spécialiste de gestion parasitaire local, veuillez visiter le site www.pestworld.org.